

# Konflikt am Arbeitsplatz und die Coronakrise

# Inhalt

- Entstehung eines Konflikts

# Inhalt

- Entstehung eines Konflikts
- Auswirkungen eines Konflikts

# Inhalt

- Entstehung eines Konflikts
- Auswirkungen eines Konflikts
- Intervention durch Mediation

## Inhalt

- Entstehung eines Konflikts
- Auswirkungen eines Konflikts
- Intervention durch Mediation
- Verlauf einer Mediation

## Inhalt

- Entstehung eines Konflikts
- Auswirkungen eines Konflikts
- Intervention durch Mediation
- Verlauf einer Mediation
- Mehrwert durch Mediation

## Entstehung eines Konflikts

- Coronakrise: schlechte Finanzlage; Mitarbeiter im Home-Office

## Entstehung eines Konflikts

- Coronakrise: schlechte Finanzlage; Mitarbeiter im Home-Office
- Arbeitsplatz von Mitarbeiter A fällt weg



## Entstehung eines Konflikts

- Coronakrise: schlechte Finanzlage; Mitarbeiter im Home-Office
- Arbeitsplatz von Mitarbeiter A fällt weg
- A wird ein anderer Arbeitsplatz angeboten

## Entstehung eines Konflikts

- Coronakrise: schlechte Finanzlage; Mitarbeiter im Home-Office
- Arbeitsplatz von Mitarbeiter A fällt weg
- A wird ein anderer Arbeitsplatz angeboten
- Teamleiter T muss die Vorgaben der GL erfüllen

## Entstehung eines Konflikts

- Coronakrise: schlechte Finanzlage; Mitarbeiter im Home-Office
- Arbeitsplatz von Mitarbeiter A fällt weg
- A wird ein anderer Arbeitsplatz angeboten
- Teamleiter T muss die Vorgaben der GL erfüllen
- A hat das Gefühl, weggelobt zu werden

## Entstehung eines Konflikts

- Coronakrise: schlechte Finanzlage; Mitarbeiter im Home-Office
- Arbeitsplatz von Mitarbeiter A fällt weg
- A wird ein anderer Arbeitsplatz angeboten
- Teamleiter T muss die Vorgaben der GL erfüllen
- A hat das Gefühl, weggelobt zu werden
- A empfindet Situation als belastend

## Entstehung eines Konflikts

- Coronakrise: schlechte Finanzlage; Mitarbeiter im Home-Office
- Arbeitsplatz von Mitarbeiter A fällt weg
- A wird ein anderer Arbeitsplatz angeboten
- Teamleiter T muss die Vorgaben der GL erfüllen
- A hat das Gefühl, weggelobt zu werden
- A empfindet Situation als belastend
- A schränkt Kommunikation ein

## Entstehung eines Konflikts

- Coronakrise: schlechte Finanzlage; Mitarbeiter im Home-Office
- Arbeitsplatz von Mitarbeiter A fällt weg
- A wird ein anderer Arbeitsplatz angeboten
- Teamleiter T muss die Vorgaben der GL erfüllen
- A hat das Gefühl, weggelobt zu werden
- A empfindet Situation als belastend
- A schränkt Kommunikation ein
- Im restlichen Team viel Diskussion, schlechte Stimmung

# Auswirkungen eines Konflikts

- Motivation sinkt auch bei anderen Teammitgliedern

## Auswirkungen eines Konflikts

- Motivation sinkt auch bei anderen Teammitgliedern
- Isolation des Home-Office verstärkt Gefühl der Ausgrenzung



## Auswirkungen eines Konflikts

- Motivation sinkt auch bei anderen Teammitgliedern
- Isolation des Home-Office verstärkt Gefühl der Ausgrenzung
- Krankheitstage von A steigen

## Auswirkungen eines Konflikts

- Motivation sinkt auch bei anderen Teammitgliedern
- Isolation des Home-Office verstärkt Gefühl der Ausgrenzung
- Krankheitstage von A steigen
- Ungelöster Konflikt
  - **Erhebliche Kosten**
  - Bindet Ressourcen
  - Effektivität des Unternehmens leidet

## Auswirkungen eines Konflikts

- Motivation sinkt auch bei anderen Teammitgliedern
- Isolation des Home-Office verstärkt Gefühl der Ausgrenzung
- Krankheitstage von A steigen
- Ungelöster Konflikt
  - Erhebliche Kosten
  - **Bindet Ressourcen**
  - Effektivität des Unternehmens leidet

## Auswirkungen eines Konflikts

- Motivation sinkt auch bei anderen Teammitgliedern
- Isolation des Home-Office verstärkt Gefühl der Ausgrenzung
- Krankheitstage von A steigen
- Ungelöster Konflikt
  - Erhebliche Kosten
  - Bindet Ressourcen
  - **Effektivität des Unternehmens leidet**

# Intervention durch Mediation

## Intervention durch Mediation

- Klarheit über die dahinter liegenden Interesse, Motive und Bedürfnisse entsteht

## Intervention durch Mediation

- Klarheit über die dahinter liegenden Interesse, Motive und Bedürfnisse entsteht
- Gegenseitiges Verständnis wird gefördert

## Intervention durch Mediation

- Klarheit über die dahinter liegenden Interesse, Motive und Bedürfnisse entsteht
- Gegenseitiges Verständnis wird gefördert
- Mediation ist vertraulich und allparteilich



## Intervention durch Mediation

- Klarheit über die dahinter liegenden Interesse, Motive und Bedürfnisse entsteht
- Gegenseitiges Verständnis wird gefördert
- Mediation ist vertraulich und allparteilich
- Mediation macht Themen „besprechbar“

## Intervention durch Mediation

- Klarheit über die dahinter liegenden Interesse, Motive und Bedürfnisse entsteht
- Gegenseitiges Verständnis wird gefördert
- Mediation ist vertraulich und allparteilich
- Mediation macht Themen „besprechbar“
- Konfliktparteien finden mit Hilfe des Mediators eine Lösung

## Intervention durch Mediation

- Klarheit über die dahinter liegenden Interesse, Motive und Bedürfnisse entsteht
- Gegenseitiges Verständnis wird gefördert
- Mediation ist vertraulich und allparteilich
- Mediation macht Themen „besprechbar“
- Konfliktparteien finden mit Hilfe des Mediators eine Lösung
- Es gibt keine Verlierer

## Intervention durch Mediation

- Klarheit über die dahinter liegenden Interesse, Motive und Bedürfnisse entsteht
- Gegenseitiges Verständnis wird gefördert
- Mediation ist vertraulich und allparteilich
- Mediation macht Themen „besprechbar“
- Konfliktparteien finden mit Hilfe des Mediators eine Lösung
- Es gibt keine Verlierer
- Win-Win-Situation entsteht

## Verlauf einer Mediation

- Mediation besteht aus mehreren Phasen
  - Phase 1: Eröffnungsphase
  - Phase 2: Konfliktklärung
  - Phase 3: Konflikterhellung
  - Phase 4: Lösungsfindung und Memorandum

## Verlauf einer Mediation

- Mediation besteht aus mehreren Phasen
  - Phase 1: Eröffnungsphase
  - Phase 2: Konfliktklärung
  - Phase 3: Konflikterhellung
  - Phase 4: Lösungsfindung und Memorandum
- Ziel
  - Konfliktparteien kommen wieder miteinander ins Gespräch
  - Suchen eine gemeinsame Lösung, die von beiden Parteien umgesetzt werden kann

# Mehrwert durch Mediation

- Keine zeitintensiven und teuren Rechtsstreits

## Mehrwert durch Mediation

- Keine zeitintensiven und teuren Rechtsstreits
- Beteiligte kommen schneller in produktives Arbeiten



## Mehrwert durch Mediation

- Keine zeitintensiven und teuren Rechtsstreits
- Beteiligte kommen schneller in produktives Arbeiten
- KPMG-Konfliktstudie (2012): Kosten der Mediation sind nur ein Bruchteil von dem, was kontraproduktives Arbeitsverhalten kostet

## Mehrwert durch Mediation

- Keine zeitintensiven und teuren Rechtsstreits
- Beteiligte kommen schneller in produktives Arbeiten
- KPMG-Konfliktstudie (2012): Kosten der Mediation sind nur ein Bruchteil von dem, was kontraproduktives Arbeitsverhalten kostet
- Ziel ist, dass es nur Gewinner gibt – Motivation steigt

## Mehrwert durch Mediation

- Keine zeitintensiven und teuren Rechtsstreits
- Beteiligte kommen schneller in produktives Arbeiten
- KPMG-Konfliktstudie (2012): Kosten der Mediation sind nur ein Bruchteil von dem, was kontraproduktives Arbeitsverhalten kostet
- Ziel ist, dass es nur Gewinner gibt – Motivation steigt
- Vertrauensvolles Arbeiten, auch im Home-Office, ist wieder möglich

# Kontakt und Impressum

Repräsentantin Brandenburg: Gabriele Gäbelein

Deutsche Stiftung Mediation

Tel.: 0179-4655494

Email: [brandenburg@stiftung-mediation.de](mailto:brandenburg@stiftung-mediation.de)

Web: [www.stiftung-mediation.de](http://www.stiftung-mediation.de)

Deutsche Stiftung Mediation (zentral)

Arastrasse 20

85579 Neubiberg

Vorstand: Viktor Müller, Robert Glunz, Angelika Hampicke, Christian Velemir-Sorger, Dr. Andrea Zechmann

Stiftungsrat: Birgit Gantz-Rathmann (Vorsitz) Mirko Haas, Michael Gehrke-Frantz, Prof. Dr. Heinz Glässgen, Karlheinz Kutschenreiter, Peter Röthemeyer, Brigitte Zypries

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**