

Konflikt am Arbeitsplatz und die Coronakrise

Inhalt

- Entstehung eines Konflikts

Inhalt

- Entstehung eines Konflikts
- Auswirkungen eines Konflikts

Inhalt

- Entstehung eines Konflikts
- Auswirkungen eines Konflikts
- Intervention durch Mediation

Inhalt

- Entstehung eines Konflikts
- Auswirkungen eines Konflikts
- Intervention durch Mediation
- Verlauf einer Mediation

Inhalt

- Entstehung eines Konflikts
- Auswirkungen eines Konflikts
- Intervention durch Mediation
- Verlauf einer Mediation
- Mehrwert durch Mediation

Entstehung eines Konflikts

- Coronakrise: schlechte Finanzlage; Mitarbeiter im Home-Office

Entstehung eines Konflikts

- Coronakrise: schlechte Finanzlage; Mitarbeiter im Home-Office
- Arbeitsplatz von Mitarbeiter A fällt weg

Entstehung eines Konflikts

- Coronakrise: schlechte Finanzlage; Mitarbeiter im Home-Office
- Arbeitsplatz von Mitarbeiter A fällt weg
- A wird ein anderer Arbeitsplatz angeboten

Entstehung eines Konflikts

- Coronakrise: schlechte Finanzlage; Mitarbeiter im Home-Office
- Arbeitsplatz von Mitarbeiter A fällt weg
- A wird ein anderer Arbeitsplatz angeboten
- Teamleiter T muss die Vorgaben der GL erfüllen

Entstehung eines Konflikts

- Coronakrise: schlechte Finanzlage; Mitarbeiter im Home-Office
- Arbeitsplatz von Mitarbeiter A fällt weg
- A wird ein anderer Arbeitsplatz angeboten
- Teamleiter T muss die Vorgaben der GL erfüllen
- A hat das Gefühl, weggelobt zu werden

Entstehung eines Konflikts

- Coronakrise: schlechte Finanzlage; Mitarbeiter im Home-Office
- Arbeitsplatz von Mitarbeiter A fällt weg
- A wird ein anderer Arbeitsplatz angeboten
- Teamleiter T muss die Vorgaben der GL erfüllen
- A hat das Gefühl, weggelobt zu werden
- A empfindet Situation als belastend

Entstehung eines Konflikts

- Coronakrise: schlechte Finanzlage; Mitarbeiter im Home-Office
- Arbeitsplatz von Mitarbeiter A fällt weg
- A wird ein anderer Arbeitsplatz angeboten
- Teamleiter T muss die Vorgaben der GL erfüllen
- A hat das Gefühl, weggelobt zu werden
- A empfindet Situation als belastend
- A schränkt Kommunikation ein

Entstehung eines Konflikts

- Coronakrise: schlechte Finanzlage; Mitarbeiter im Home-Office
- Arbeitsplatz von Mitarbeiter A fällt weg
- A wird ein anderer Arbeitsplatz angeboten
- Teamleiter T muss die Vorgaben der GL erfüllen
- A hat das Gefühl, weggelobt zu werden
- A empfindet Situation als belastend
- A schränkt Kommunikation ein
- Im restlichen Team viel Diskussion, schlechte Stimmung

Auswirkungen eines Konflikts

- Motivation sinkt auch bei anderen Teammitgliedern

Auswirkungen eines Konflikts

- Motivation sinkt auch bei anderen Teammitgliedern
- Isolation des Home-Office verstärkt Gefühl der Ausgrenzung

Auswirkungen eines Konflikts

- Motivation sinkt auch bei anderen Teammitgliedern
- Isolation des Home-Office verstärkt Gefühl der Ausgrenzung
- Krankheitstage von A steigen

Auswirkungen eines Konflikts

- Motivation sinkt auch bei anderen Teammitgliedern
- Isolation des Home-Office verstärkt Gefühl der Ausgrenzung
- Krankheitstage von A steigen
- Ungelöster Konflikt
 - **Erhebliche Kosten**
 - Bindet Ressourcen
 - Effektivität des Unternehmens leidet

Auswirkungen eines Konflikts

- Motivation sinkt auch bei anderen Teammitgliedern
- Isolation des Home-Office verstärkt Gefühl der Ausgrenzung
- Krankheitstage von A steigen
- Ungelöster Konflikt
 - Erhebliche Kosten
 - **Bindet Ressourcen**
 - Effektivität des Unternehmens leidet

Auswirkungen eines Konflikts

- Motivation sinkt auch bei anderen Teammitgliedern
- Isolation des Home-Office verstärkt Gefühl der Ausgrenzung
- Krankheitstage von A steigen
- Ungelöster Konflikt
 - Erhebliche Kosten
 - Bindet Ressourcen
 - **Effektivität des Unternehmens leidet**

Intervention durch Mediation

Intervention durch Mediation

- Klarheit über die dahinter liegenden Interesse, Motive und Bedürfnisse entsteht

Intervention durch Mediation

- Klarheit über die dahinter liegenden Interesse, Motive und Bedürfnisse entsteht
- Gegenseitiges Verständnis wird gefördert

Intervention durch Mediation

- Klarheit über die dahinter liegenden Interesse, Motive und Bedürfnisse entsteht
- Gegenseitiges Verständnis wird gefördert
- Mediation ist vertraulich und allparteilich

Intervention durch Mediation

- Klarheit über die dahinter liegenden Interesse, Motive und Bedürfnisse entsteht
- Gegenseitiges Verständnis wird gefördert
- Mediation ist vertraulich und allparteilich
- Mediation macht Themen „besprechbar“

Intervention durch Mediation

- Klarheit über die dahinter liegenden Interesse, Motive und Bedürfnisse entsteht
- Gegenseitiges Verständnis wird gefördert
- Mediation ist vertraulich und allparteilich
- Mediation macht Themen „besprechbar“
- Konfliktparteien finden mit Hilfe des Mediators eine Lösung

Intervention durch Mediation

- Klarheit über die dahinter liegenden Interesse, Motive und Bedürfnisse entsteht
- Gegenseitiges Verständnis wird gefördert
- Mediation ist vertraulich und allparteilich
- Mediation macht Themen „besprechbar“
- Konfliktparteien finden mit Hilfe des Mediators eine Lösung
- Es gibt keine Verlierer

Intervention durch Mediation

- Klarheit über die dahinter liegenden Interesse, Motive und Bedürfnisse entsteht
- Gegenseitiges Verständnis wird gefördert
- Mediation ist vertraulich und allparteilich
- Mediation macht Themen „besprechbar“
- Konfliktparteien finden mit Hilfe des Mediators eine Lösung
- Es gibt keine Verlierer
- Win-Win-Situation entsteht

Verlauf einer Mediation

- Mediation besteht aus mehreren Phasen
 - Phase 1: Eröffnungsphase
 - Phase 2: Konfliktklärung
 - Phase 3: Konflikterhellung
 - Phase 4: Lösungsfindung und Memorandum

Verlauf einer Mediation

- Mediation besteht aus mehreren Phasen
 - Phase 1: Eröffnungsphase
 - Phase 2: Konfliktklärung
 - Phase 3: Konflikterhellung
 - Phase 4: Lösungsfindung und Memorandum
- Ziel
 - Konfliktparteien kommen wieder miteinander ins Gespräch
 - Suchen eine gemeinsame Lösung, die von beiden Parteien umgesetzt werden kann

Mehrwert durch Mediation

- Keine zeitintensiven und teuren Rechtsstreits

Mehrwert durch Mediation

- Keine zeitintensiven und teuren Rechtsstreits
- Beteiligte kommen schneller in produktives Arbeiten

Mehrwert durch Mediation

- Keine zeitintensiven und teuren Rechtsstreits
- Beteiligte kommen schneller in produktives Arbeiten
- KPMG-Konfliktstudie (2012): Kosten der Mediation sind nur ein Bruchteil von dem, was kontraproduktives Arbeitsverhalten kostet

Mehrwert durch Mediation

- Keine zeitintensiven und teuren Rechtsstreits
- Beteiligte kommen schneller in produktives Arbeiten
- KPMG-Konfliktstudie (2012): Kosten der Mediation sind nur ein Bruchteil von dem, was kontraproduktives Arbeitsverhalten kostet
- Ziel ist, dass es nur Gewinner gibt – Motivation steigt

Mehrwert durch Mediation

- Keine zeitintensiven und teuren Rechtsstreits
- Beteiligte kommen schneller in produktives Arbeiten
- KPMG-Konfliktstudie (2012): Kosten der Mediation sind nur ein Bruchteil von dem, was kontraproduktives Arbeitsverhalten kostet
- Ziel ist, dass es nur Gewinner gibt – Motivation steigt
- Vertrauensvolles Arbeiten, auch im Home-Office, ist wieder möglich

Kontakt und Impressum

Repräsentantin Brandenburg: Gabriele Gäbelein

Deutsche Stiftung Mediation

Tel.: 0179-4655494

Email: brandenburg@stiftung-mediation.de

Web: www.stiftung-mediation.de

Deutsche Stiftung Mediation (zentral)

Arastrasse 20

85579 Neubiberg

Vorstand: Viktor Müller, Robert Glunz, Angelika Hampicke, Christian Velemir-Sorger, Dr. Andrea Zechmann

Stiftungsrat: Birgit Gantz-Rathmann (Vorsitz) Mirko Haas, Michael Gehrke-Frantz, Prof. Dr. Heinz Glässgen, Karlheinz Kutschenreiter, Peter Röthemeyer, Brigitte Zypries

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**